



DIGITALISERINGS- STRATEGI 2018

Godkjent i kommunestyret 03. mai 2018



DIGITALISERINGSSTRATEGI

INNHOOLD

Forord	3
Målsetting med strategien	3
Visjon og verdier.....	4
Me løfter i lag.....	4
Open, driftig og stolt.....	4
Strategiar.....	4
Brukaren i sentrum.....	4
IKT er ein viktig innsatsfaktor for innovasjon og produktivitet	5
Styrke digital kompetanse og deltaking	5
Effektiv digitalisering i Hå	5
Personvern og informasjonstryggleik	5
Ansvar og roller	5
Moglege utfordringar	6
Referansar og føringar	6
Plansystemet i Hå	7

Forsidebildet er tatt av Anne Lise Norheim

FORORD

Kommunen sitt samfunnsoppdrag er å tilby eit mangfald av tenester på viktige område i innbyggjarane sine liv. Vi forvaltar store ressursar, og har medarbeidarar med kompetanse innan mange fagområde. Vi jobbar til det beste for innbyggjarane. Hå kommune skal gjennom kontinuerleg utvikling tilpasse organisasjonen og tenestene til det samfunnsoppdraget som venter. Digital innovasjon lukkast best når kommunen som leverandør er bevisst behova til dei som skal bruka tenestane. Digitalisering påverkar måten vi arbeider på, gir kommunen nye rammevilkår, men også nye problemstillingar. Innovasjon i ein digital tidsalder, handlar både om digitalisering i tenesteleveransar og i arbeidsgjevarrolla. Det kan vera verktøy som legg til rette for betre løysingar, eller det kan vera løysingar i seg sjølv.

MÅLSETTING MED STRATEGIEN

Digitalisering betyr at vi skal digitalisere eksisterande prosessar og drive innovasjonsarbeid for å utvikle nye digitale tjenester.

Målsettinga med denne strategien er å strukturere arbeidet med digitalisering i Hå kommune ved:

- at brukarane sine behov er utgangspunktet for all digitalisering
- at Hå kommune utnytter dei moglegheitene som digitalisering kan gi i form av for eksempel
 - meir effektive arbeidsprosessar
 - betre dialog med innbyggjarar og brukarar
 - økonomiske innsparingar
- å ta i bruk teknologiske løysingar til erstatning for manuelle prosessar, der det er formålstenleg
- å beskrive roller og ansvar
- å utnytte beste praksis frå andre kommunar, bedrifter og organisasjonar, og om mogleg finne løysingar i fellesskap med andre.

Digitaliseringsstrategien er forankra i Kommuneplanen sin samfunnsdel, punkt 9.6, med hovudmål, delmål og strategiar. Denne strategien er ikkje lovpålagt, men ein av fleire strategiar som er utarbeida for å gje retning for utviklinga i kommunen. Til slutt i dokumentet er ein grafisk illustrasjon av plansystemet i Hå kommune.

I planstrategien som blei vedteken i 2016 heiter det:

«IKT er eit verkemiddel som saman med utviklingsutvikling medverkar til å realisere kommunens mål. Gjennom bruk av IKT kan kommunen gjere tenestane meir tilgjengelege for innbyggjarane, næringsliv og organisasjonar, og samtidig medverke til effektivisering av verksemda. Satsinga på digitale løysingar (digitalt fyrsteval) skal bidra til at både tilsette, elevar, innbyggjarar, næringsliv og organisasjonar blir fullverdige deltakarar i det digitale informasjons- og kunnskapssamfunnet.»

Utviklinga på dette området går veldig raskt - og vi ser i dag behov for ein overordna digitaliseringsstrategi som IKT-strategien forankrast i.

VISJON OG VERDIAR

ME LØFTER I LAG

Me løfter i lag i digitaliseringa med innovasjon og effektivisering.

OPEN, DRIFTIG OG STOLT

Vi ønskjer og at verdiane «open», «driftig» og «stolt» skal prege digitaliseringsarbeidet.

OPEN

- Vi har ei open haldning i møte med nyvinningar, og ønskjer å finne dei beste digitale løysingane.
- Dei digitale løysingane våre gjer at prosessar og informasjon ligg opne og lett tilgjengeleg for brukarane. Samstundes vert personvern og tryggleik teke godt vare på.

DRIFTIG

- Vi skal arbeide fram gode og effektive digitale løysingar, som gir betre ressursbruk og høgare effektivitet i arbeidet.
- Informasjon frå kommunen må vere lett å forstå.
- Kommunen sine digitale tenester skal vere enkle å ta i bruk.
- Løysingane skal vere tilgjengeleg på ulike digitale plattformer, til dømes PC og Cromebook, nettbrett og smart-telefon.

STOLT

- Hå kommune skal vere kjent for å ha gode digitale løysingar i møte med innbyggjarar, tilsette og folkevalde.

STRATEGIAR

BRUKAREN I SENTRUM

Brukarane sine behov skal vere utgangspunktet for kva Hå kommune skal tilby av tenester.

Innbyggjarane, verksemdene og lag og organisasjonar, skal oppleve samanheng og heilskap i møtet med kommunen. Dette betyr for eksempel at brukarane skal sleppe å gi same informasjon til kommunen fleire gonger. Hå kommune skal ta vare på informasjonen, og kunne bruke han om att.

Hå kommune skal legge til rette for at dei ulike brukargruppene skal få koma med innspel, og påverke løysingar slik at behovet vert dekkja på ein best mogleg måte. Eit eksempel på dette er at innbyggjarar blir involvert i utarbeiding av korleis kommunale vedtak skal skrivast.

IKT ER EIN VIKTIG INNSATSAFAKTOR FOR INNOVASJON OG PRODUKTIVITET

Hå kommune skal legge til rette for at kommunen, næringslivet og samfunnet elles skal kunne utnytte mogleghetene som digitalisering gir. Dette vil stimulere til effektiv bruk av IKT, økt konkurransevne og produktivitet.

Målet er auka digital innovasjon gjennom gode rammevilkår og infrastruktur av høg kvalitet.

STYRKE DIGITAL KOMPETANSE OG DELTAKING

Digitale tenester skal vere lette å forstå, og lette å bruke.

Innbyggjarane sin digital kompetanse, frå grunnopplæringa og gjennom alle fasar i livet, skal styrkast for å sikre deltaking og tillit til digitale løysingar.

For dei tilsette skal kommunen legge til rette for systematisk opplæring, og ta dette inn i kompetanseutviklings- og opplæringsplanane.

Det er viktig med klart språk, forståelege brukargrensesnitt og gode hjelpefunksjonar.

EFFEKTIV DIGITALISERING I HÅ

Hå kommune skal planlegge og gjennomføre digitaliseringsprosjekt på ein profesjonell måte. Vi skal søke å redusere kompleksitet og risiko.

Kommunen skal nytte eksisterande og komande felleløysingar for stat, kommune og ulike sektorar, for å kunne tilby effektive og brukarvenlege digitale tenester.

Hå kommune skal vere ein aktiv deltakar i samarbeid og prosjekt, både nasjonalt og regionalt.

PERSONVERN OG INFORMASJONSTRYGGLEIK

Personvern og informasjonstryggleik skal vere ein integrert del av utviklinga og bruken av digitale løysingar i kommunen. Den enkelte innbyggjar skal vere trygg på at kommunen behandlar personopplysningar i høve til formålet og gjeldande lovar og regelverk.

Informasjonstryggleiken skal risikovurderast opp mot oppdaterte trussel- og sårbarheitsvurderingar, og bli følgt opp gjennom god internkontroll.

ANSVAR OG ROLLER

Fordelinga av ansvar og roller i digitaliseringsarbeidet er:

KOMMUNESTYRET

- har det overordna ansvaret for digitaliseringsstrategien i Hå kommune

RÅDMANNEN

- har ansvar for det daglege arbeidet med digitaliseringsstrategien i Hå kommune

- skal sørge for å utvikle digitaliseringsstrategien og gjennomføre denne slik kommunestyret vedtek

KOMMUNALSJEFAR/STABSLEIARAR

- har ansvar for å utvikle og implementere strategiar og planar for digitalisering innan sine ansvarsområde
- skal sjå til at eksisterande og nye digitale verktøy vert nytta fullt ut

DIGITALISERINGSSJEFEN

- skal være en aktiv pådriver og tilrettelegger for digitalisering
- skal foreslå, rettleie og gi råd til organisasjonen i innføring og utvikling av nye digitale løysingar både internt og eksternt, i tett samarbeid med kommunalsjefane og stabssjefane

MOGLEGE UTFORDRINGAR

Det å kunne sjå nye behov og moglegheiter, kan gi ulike utfordringar:

- personvern
- informasjonstryggleik - datatryggleik
- samhandling med kommunar som har andre tekniske eller organisatoriske løysingar
- økonomi
- motstand mot endring i måten å arbeide på
- utryggleik om eigen arbeidssituasjon
- organisasjonen sin evne og / eller vilje til omstilling
- manglande digital kompetanse hos tilsette og innbyggjarar
- involvering av dei rette brukargruppene, til dømes barn, unge, eldre
- internettilgang til alle innbyggjarane er ikkje god nok

REFERANSAR OG FØRINGAR

- [KS' digitaliseringsstrategi for 2017-2020](#)
- Stortingsmeldingen [Digital agenda for Norge](#)
- [Digitalisering i offentlig sektor](#) – KMD
- [Handlingsplan for nasjonale felles komponenter og –løsninger i offentlig sektor 1. halvår 2016](#)
- Difi – [veileder i gevinstrealisering av anskaffelsesprosesser](#)
- Direktoratet for IKT og forvaltning - www.difi.no
- Stavanger kommune –[digitaliseringsstrategi](#)
- Sandnes økonomiplan 2018-2021 [om digitalisering](#)
- Time kommune - [Strategi for digitalisering og infrastruktur 2017-2020](#)

PLANSYSTEMET I HÅ

Digitaliseringsstrategien henger saman med plansystemet i Hå kommune. Plansystemet i Hå er slik:

Planstrategien skal avklare kommunen sitt planbehov. Kommunestyret skal minst ein gong i kvar valperiode vedta ein kommunal planstrategi som beskriv kva planer som skal reviderast og/eller utviklast i perioden.

Kommuneplanen er det overordna styringsdokumentet som skal leggest til grunn ved planlegging og utbygging i kommunen. Kommuneplanen handlar om kommunen sin visjon og satsingsområdene - dei langsiktige utfordringane, overordna mål og strategiar.

Kommunedelplan er utdyping av kommuneplan for eit område. Her blir lagt meir detaljerte føringar for utviklinga akkurat der.

Budsjett og økonomiplan er handlingsdelen av kommuneplanen. I denne gjer vi prioriteringar og tildeler ressursar. Økonomiplanen gjeld for fire år og det første året er det bindande budsjettet for det første av desse fire åra. Dette gjer vi kvart år.

For å gje tilbakemelding på ressursbruk og måloppnåing blir det kvart år lagt fram **rekneskap og årsmelding**.

Det som er omtalt over er lovpålagt og skal godkjennast av kommunestyret.

I tillegg utarbeider vi **strategi-, tema- og sektor-planar** som konkretiserer tiltak på ulike områder. Dette er nyttig og nødvendig for å gje retning og rammer for korleis kommunen vil arbeide for å nå måla, altså gjennomføre dei vedtatte strategiane.

Denne figuren viser korleis plansystemet er bygd opp.



